



Tages-Seminar

Bereitschaftsdienst, Rufdienst, Personaleinsatz im ärztlichen Dienst

Select Hotel Handelshof Essen
Do 28.10.21 ▪ 09:30–16:00

Teilnehmer

Ärztliche Direktoren; Chefarzte, dienstplanverantwortliche Oberärzte; Krankenhaus-Geschäftsführer; Verwaltungs- und Personalleiter; Mitglieder der Mitarbeitervertretung bzw. von Betriebs-/Personalräten; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

Inhalt

Der ärztliche Personaleinsatz ist vorrangig dann ein Thema, wenn die Dienstmodelle umgestellt werden sollen – sei es, weil arbeitszeitrechtlicher Handlungsbedarf besteht, sei es, weil die Modelle aus Mitarbeiter- bzw. aus Bedarfsicht nicht mehr passen.

Am Vormittag erfahren Sie, wie Bereitschaftsdienste und Rufdienste gestaltet und abgerechnet werden – einschließlich der arbeitszeitrechtlichen Grundlagen. Nachmittags wird – mittels einfacher Excel-Arbeitshilfen, die wir den Teilnehmern zur Verfügung stellen – gezeigt, wie sich ärztliche Dienstpläne gleichermaßen kontinuierkeitsförderlich, rechtskonform, effizient und mitarbeitergerecht ausgestalten lassen. Darüber hinaus berichtet unser Gastreferent aus einer Klinik für Innere Medizin über Einführung und Umsetzung von 12-Stunden-Schichten auf der Intensivstation sowie in der Zentralen Notaufnahme.

Bringen Sie bitte für die Anwendung der Excel-Arbeitshilfen Ihren Laptop mit.

Ablauf

09:30–09:45 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Abfrage speziell interessierender Themen

09:45–10:45 Aktuelle Herausforderungen beim ärztlichen Personaleinsatz

- ▶ Strategische Ausrichtung des ärztlichen Personaleinsatzes im Spannungsfeld zunehmender Freizeitpräferenzen der Ärzte
- ▶ Arbeitszeitrechtliche Rahmenbedingungen – insbesondere zu: Opt-out, Tageshöchstarbeitszeit, Inanspruchnahme-Höchstgrenzen, Ruhezeiteinhaltung bei Rufdiensten, Pausenzeiten (v. a. auf Basis von Teilnehmerfragen)
- ▶ Praktische Durchführung der Gefährdungsbeurteilung auf Basis von § 5 Arbeitsschutzgesetz
- ▶ Inanspruchnahme-Erfassungen als Grundlage für die Überarbeitung von Bereitschaftsdienstmodellen

10:45–11:00 Kaffee/Tee

11:00–12:30 Ausgestaltung von Bereitschaftsdiensten und Rufdiensten

- ▶ Die vier Grundmodelle – und wann welches zum Einsatz kommen sollte
- ▶ Bereitschaftsdienst versus Schichtdienst
- ▶ Ausgestaltung von Abrechnungsregeln für Bereitschaftsdienste
- ▶ Arbeitszeitmethodische Berechnung des Besetzungs- und Personalbedarfs – mit und ohne Opt-out

12:30–13:15 Gemeinsames Mittagessen

13:15–14:15 Dienstplangestaltung und Abwesenheitsplanung

- ▶ Auslastungsbezogene Dienstplanung
- ▶ Relevanz von Monitoring und Controlling des Personaleinsatzes
- ▶ Langfristige und gleichmäßige Abwesenheitsplanung
- ▶ Bewältigung kurzfristiger Schwankungen des Besetzungsbedarfs
- ▶ Umgang mit kurzfristigen Ausfallzeiten
- ▶ Regelmäßige Überprüfung der Vorgaben mittels einfacher Monitoring-Tools

14:15–14:30 Kaffee/Tee

14:30–16:00 Umstellung auf 12-Stunden-Schichten auf der Intensivstation und in der Zentralen Notaufnahme

- ▶ Schichtdienst versus Bereitschaftsdienst
- ▶ Flankierende Maßnahmen – sechsmonatige Rotation in die ITS und dreimonatige Rotation in die ZNA
- ▶ Die praktische Umsetzung im dienstplanerischen Alltag (Planungskompetenzen, Ausfallmanagement mit „Eskalations-Stufenplan“, Entstehung und Ausgleich von Mehrarbeit)
- ▶ Erfahrungen: Rückgang des kurzfristigen Personalausfalls, Bewerberzulauf

Dr. Jakob Schröder, St. Marien-Hospital GmbH, Köln

16:00 Ende des Seminars

16:00–17:00 Auf Wunsch der Teilnehmer Bearbeitung weiterer individueller Fragestellungen

Referenten



Jan Kutscher



Dr. Jakob Schröder
Leitender Oberarzt der Klinik
für Innere Medizin der St.
Marien-Hospital GmbH, Köln

Kombinationshinweis

Dieses Seminar können Sie mit dem Tages-Seminar „Leistungs- und auslastungsbezogene Personalbedarfsberechnung im ärztlichen Dienst“ am Vortag zum günstigsten 2-Tage-Preis kombinieren.



ANMELDUNG

Fax 030/8 03 9133

Bereitschaftsdienst, Rufdienst, Personaleinsatz im ärztlichen Dienst

- Donnerstag, 28.10.21, Essen
Select Hotel Handelshof Essen, Am Hauptbahnhof 2, 45127 Essen,
Telefon: 0201 / 24685300, E-Mail: handelshof@select-hotels.com,
Übernachtung inkl. Frühstück € 109
- Der Teilnehmer soll hiermit zugleich auch für das Tages-Seminar
„Leistungs- und auslastungsbezogene Personalbedarfsberechnung
im ärztlichen Dienst“ am 27.10.21 – zum unten stehenden 2-Tage-Preis –
angemeldet werden.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt € 590 für einen Seminartag bzw. € 990 für zwei aufeinanderfolgende Seminartage (jeweils zzgl. MwSt). Sie schließt umfangreiche Unterlagen, das gemeinsame Mittagessen und Pausenerfrischungen ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer aus demselben Betrieb reduziert sich die o.g. Teilnahmegebühr um 25%.

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristigerer Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Am Veranstaltungstag wird eine Teilnehmerliste ausgegeben, die neben den Namen der Teilnehmer ihre jeweilige Funktion und den Unternehmensnamen enthält.

Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung, Rechnung und detaillierte Informationen zum Tagungshotel erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Zimmerreservierung

Im Tagungshotel haben wir für Teilnehmer ein Zimmerkontingent zu ermäßigten Konditionen reserviert (siehe Anmeldebestätigung; bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gültig). Bitte nehmen Sie die Reservierung rechtzeitig selbst im Tagungshotel vor und beziehen Sie sich hierbei auf „Arbeitszeitberatung“.

Vorname

Name

Funktion

Telefon

Firmenname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ihre E-Mail-Adresse

Datum/Unterschrift

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ▪ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ▪ Fax 030/8 03 91 33

www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen ▪ email@arbeitszeitberatung.de