



# Tages-Seminar

## Leistungs- und auslastungsbezogene Personalbedarfsberechnung im ärztlichen Dienst

Select Hotel Handelshof Essen  
Mi 27.10.21 ▪ 09:30–16:00

### Teilnehmer

Ärztliche Direktoren; Chefärzte, dienstplanverantwortliche Oberärzte; Krankenhaus-Geschäftsführer; Verwaltungs- und Personalleiter; Personalcontroller; Mitglieder der Mitarbeitervertretung bzw. von Betriebs-/Personalräten; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

### Inhalt

Bezüglich der richtigen Dimensionierung des ärztlichen Personals bestehen häufig unterschiedliche Auffassungen zwischen dem Chefarzt und der Geschäftsführung. Eine transparente, leistungsbezogene Berechnung des ärztlichen Personalbedarfs kann entscheidend zur Objektivierung beitragen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie die leistungsbezogene Personalbedarfsberechnung im ärztlichen Dienst mit einem für die Teilnehmer bereitgestellten Excel-Tool funktioniert. **Im Workshop-Teil haben Sie Gelegenheit, gerne auch an Hand Ihres eigenen Beispiels die Anwendung des Tools zu üben.** Dabei können Sie unseren beiden Referentinnen jederzeit Anwendungsfragen stellen. Zudem zeigen wir Ihnen, wie die Übersetzung des Ergebnisses in die konkrete Besetzung der einzelnen Tagdienstpositionen erfolgt und wie man daraus die Auslastung je ärztlichem Arbeitsplatz ableiten kann.

**Bringen Sie bitte für die Anwendung des Tools Ihren Laptop mit.**

### Ablauf

**09:30–09:45** Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Abfrage speziell interessierender Themen

#### 09:45–10:45 Überblick und Grundlagen

- ▶ Kapazitative und organisatorische Ebene voneinander trennen
- ▶ Die möglichen Berechnungsmethoden vergleichen
- ▶ Das Arbeitszeitangebot unter Beachtung des Dienstmodells ermitteln und die Auswirkung verschiedener Dienstmodelle auf den leistungsbezogenen Personalbedarf berücksichtigen

**Christine Woodruff**

**10:45–11:00** Kaffee/Tee

#### 11:00–12:00 Ärztlicher Personalbedarf I: Kennzahlen und Arbeitsplatzmethode

- ▶ Was Richtwerte für Produktivität, Stationstätigkeiten, Funktionsleistungen leisten können – und was nicht
- ▶ Ermittlung des Personalbedarfs an Hand der Arbeitsplatzmethode

**Christine Woodruff**

**12:00–12:45** Gemeinsames Mittagessen

#### 12:45–14:00 Ärztlicher Personalbedarf II: Leistung und Auslastung

- ▶ Leistungsbezogene Berechnung mittels Tools

durchführen – beispielhaft für eine internistische und eine operative Fachabteilung

- ▶ Zeitwerte für Stationsarbeit, Aufnahmen/Entlassungen, Konsile, ambulante Kontakte, Funktionsleistungen u. a. zugrunde legen
- ▶ Klinikspezifische Besonderheiten bei der Berechnung berücksichtigen
- ▶ Das Ergebnis auslastungsbezogen in zu besetzende Arbeitsplätze übersetzen

**Katharina Wennemaring**

#### 14:00–15:00 Workshop: Übungen zur Anwendung des Berechnungstools beide Referentinnen

**15:00–15:15** Kaffee/Tee

#### 15:15–16:00 Umsetzung der Berechnungsergebnisse

- ▶ Berechnungsergebnisse richtig bewerten und in konkrete Personalbedarfsempfehlungen überführen
- ▶ Mit Differenzen zum aktuellen Personalstand umgehen
- ▶ Optimierungen der Arbeits(zeit)organisation angehen

**Christine Woodruff**

**16:00** Ende des Seminars

**16:00–17:00** Auf Wunsch der Teilnehmer Bearbeitung weiterer individueller Fragestellungen

## Referentinnen



**Christine Woodruff**



**Katharina Wennemaring**

Arbeitszeit & Organisation im Gesundheitswesen  
Herrmann Kutscher Leydecker Woodruff  
Berlin

## Kombinationshinweis

Dieses Seminar können Sie mit dem Tages-Seminar **„Bereitschaftsdienst, Rufdienst, Personaleinsatz im ärztlichen Dienst“** am Folgetag zum günstigen 2-Tage-Preis kombinieren.



# ANMELDUNG

**Fax 030/8 03 91 33**

### Leistungs- und auslastungsbezogene Personalbedarfsberechnung im ärztlichen Dienst

- Mittwoch, **27.10.21, Essen**  
**Select Hotel Handelshof Essen**, Am Hauptbahnhof 2, 45127 Essen,  
Telefon: 0201 / 24685300, E-Mail: handelshof@select-hotels.com,  
Übernachtung inkl. Frühstück € 109
- Der Teilnehmer soll hiermit zugleich auch für das Tages-Seminar **„Bereitschaftsdienst, Rufdienst, Personaleinsatz im ärztlichen Dienst“** am **28.10.21** – zum unten stehenden 2-Tage-Preis – angemeldet werden.

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt € 590 für einen Seminartag bzw. € 990 für zwei aufeinanderfolgende Seminartage (jeweils zzgl. MwSt). Sie schließt umfangreiche Unterlagen, das gemeinsame Mittagessen und Pausenerfrischungen ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer aus demselben Betrieb reduziert sich die o.g. Teilnahmegebühr um 25%.

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristiger Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Am Veranstaltungstag wird eine Teilnehmerliste ausgegeben, die neben den Namen der Teilnehmer ihre jeweilige Funktion und den Unternehmensnamen enthält.

### Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung, Rechnung und detaillierte Informationen zum Tagungshotel erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

### Zimmerreservierung

Im Tagungshotel haben wir für Teilnehmer ein Zimmerkontingent zu ermäßigten Konditionen reserviert (siehe links; bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gültig). Bitte nehmen Sie die Reservierung rechtzeitig selbst im Tagungshotel vor und beziehen Sie sich hierbei auf „Arbeitszeitberatung“.

<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>	Name
<input type="text"/>	Funktion		
<input type="text"/>	Telefon		
<input type="text"/>	Firmenname		
<input type="text"/>	Straße/Nr.		
<input type="text"/>	PLZ/Ort		
<input type="text"/>	Ihre E-Mail-Adresse		
<input type="text"/>	Datum/Unterschrift		

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ▪ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ▪ Fax 030/8 03 91 33

[www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen](http://www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen) ▪ [email@arbeitszeitberatung.de](mailto:email@arbeitszeitberatung.de)