



Tages-Seminar

Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

pentahotel Wiesbaden
Di 22.10.24 ▪ 09:30–16:00

Teilnehmer

Pflegedirektoren/Pflegedienstleiter; Stationsleiter; Personalleiter und Betriebs-/Personalräte bzw. Mitarbeitervertretungen – gern auch gemeinsam; Dienstplan-Verantwortliche; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

Inhalt

Der pflegerische Personaleinsatz ist häufig in tradierten Strukturen verhaftet – beginnend bei Monatsdienstplänen auf Basis von Monatsollarbeitszeiten, über lang genutzte, aber nicht mehr dem Bedarf entsprechende Dienstzeiten bis hin zum improvisierten Umgang mit Personalausfällen oder erhöhtem Arbeitszeitbedarf.

In diesem Seminar lernen Sie, was zeitgemäßen pflegerischen Personaleinsatz ausmacht – von verbindlichen und realistischen Soll-Besetzungen über längerlaufende (Rahmen-)Dienstpläne bis hin zu funktionierenden „Flexi-Spielregeln“ – auch und gerade für die Kompensation von kurzfristigen Ausfällen. Über praktische Erfahrungen mit Grunddienstplänen, Instrumenten eines systematischen Ausfallzeitenmanagements sowie der 4-Tage-Woche berichtet unser Gastreferent, Andreas Buggisch.

Bringen Sie bitte für die Grunddienstplankonstruktion mittels Tools Ihren Laptop mit.

Ablauf

09:30–09:45 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Abfrage speziell interessierender Themen

09:45–10:15 Strategische Herausforderungen beim Personaleinsatz in der Pflege

- ▶ Sollarbeitszeit oder Soll-Besetzung?
- ▶ Monatsdienstplanung oder durchlaufende Pläne?
- ▶ Improvisation mit Holen aus dem Frei versus systematisches Ausfallzeitenmanagement

Julia Leydecker

10:15–11:00 Rechtliche Rahmenbedingungen für den Personaleinsatz in der Pflege

- ▶ Typische arbeitszeitrechtliche Problemstellung
 - ▶ Pausenvertretung nachts
 - ▶ Ruhezeitverstöße bei kurzen Wechseln
 - ▶ Direktionsrecht des Arbeitgebers

Julia Leydecker

11:00–11:15 Kaffee/Tee

11:15–12:45 Soll-Besetzung und (Rahmen-)Dienstplanung

- ▶ Ermittlung der Soll-Besetzung mit Hilfe der Arbeitsplatzmethode
- ▶ Methodik der Grunddienstplanung
- ▶ Grunddienstplankonstruktion Schritt für Schritt (mit praktischer Übung mittels Tools)

Julia Leydecker

12:45–13:30 Gemeinsames Mittagessen

13:30–14:15 Dienstplansteuerung, Berücksichtigung von Flexibilitätsanforderungen im Dienstplan

- ▶ Abwesenheitsplanung
- ▶ Flexi-Dienste
- ▶ Integration von „Flexi-Spielregeln“ in Dienstpläne
- ▶ Umsetzung neuer Ansätze in die Praxis
- ▶ Beispiele für betriebliche Regeln (im Rahmen von Betriebs- und Dienstvereinbarungen)

Julia Leydecker

14:15–14:45 Systematisches Ausfallzeitenmanagement

- ▶ Instrumente zur Bewältigung von Belegungs- und Besetzungsschwankungen (Stand-By, Joker-Dienste, Pool)
- ▶ Ermittlung des Vertretungsbedarfs
- ▶ Einbau der Vertretungsinstrumente in (Grund-)Dienstpläne
- ▶ Zentrale Personaleinsatzdisposition

Julia Leydecker

14:45–15:00 Kaffee/Tee

15:00–16:00 Praxis-Bericht: Rahmendienstpläne, systematisches Ausfallzeitenmanagement und 4-Tage-Woche

- ▶ (Individualisierte) Rahmendienstpläne
- ▶ Darstellung von Monats- und Jahresplänen in Excel
- ▶ Verbessertes Umgang mit krankheitsbedingten Ausfallzeiten – geeignete Instrumente des Ausfallzeitenmanagements
- ▶ Pilotprojekt zur Einführung der 4-Tage-Woche auf Basis von 12-Stunden-Schichten

Andreas Buggisch, Schüchtermann-Schiller'sche Kliniken Bad Rothenfelde GmbH & Co. KG

Referenten



Julia Leydecker



Andreas Buggisch
Pflegedienstleiter Herzchirurgie,
Schüchtermann-
Schiller'sche Kliniken Bad
Rothenfelde GmbH & Co. KG

Kombinationshinweis

Dieses Seminar können Sie mit dem Tages-Seminar „**Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst von Krankenhäusern**“ am Folgetag zum günstigen 2-Tage-Preis kombinieren.



ANMELDUNG

Fax 030/8 03 91 33

Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

- Dienstag, 22.10.24, Wiesbaden
pentahotel Wiesbaden, Abraham-Lincoln-Str. 17, 65189 Wiesbaden,
Telefon: 069 / 256699-0, E-Mail: reservations.wiesbaden@pentahotels.com,
Übernachtung inkl. Frühstück € 118,50
- Der Teilnehmer soll hiermit zugleich auch für das Tages-Seminar
„**Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst von Krankenhäusern**“
am 23.10.24 – zum unten stehenden 2-Tage-Preis – angemeldet werden.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer € 650 für einen Seminartag bzw. € 1.090 für zwei aufeinanderfolgende Seminartage (jeweils zzgl. MwSt). Sie schließt umfangreiche Unterlagen, das gemeinsame Mittagessen und Pausenerfrischungen ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer aus demselben Betrieb reduziert sich die o.g. Teilnahmegebühr um 25%.

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogegebühr in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristiger Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.

Am Veranstaltungstag wird eine Teilnehmerliste ausgegeben, die neben den Namen der Teilnehmer ihre jeweilige Funktion und den Unternehmensnamen enthält.

Dieses Seminar ist mit 8 pflegerischen Fortbildungspunkten von der Registrierung beruflich Pflegender GmbH zertifiziert!

Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung, Rechnung und detaillierte Informationen zum Tagungshotel erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Zimmerreservierung

Im Tagungshotel haben wir für Teilnehmer ein Zimmerkontingent zu ermäßigten Konditionen reserviert (siehe Anmeldebestätigung; bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gültig). Bitte nehmen Sie die Reservierung rechtzeitig selbst im Tagungshotel vor und beziehen Sie sich hierbei auf „Arbeitszeitberatung“.

Vorname

Name

Funktion

Telefon

Firmenname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ihre E-Mail-Adresse

Datum/Unterschrift

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ▪ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ▪ Fax 030/8 03 91 33

www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen ▪ email@arbeitszeitberatung.de