



Tages-Seminar

Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

IntercityHotel Mainz
Mi 16.09.20 ■ 09:30–16:00

Teilnehmer

Pflegedirektoren/Pflegedienstleiter; Stationsleiter; Personalleiter und Betriebs-/Personalräte bzw. Mitarbeitervertretungen – gern auch gemeinsam; Dienstplan-Verantwortliche; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

Inhalt

Der pflegerische Personaleinsatz ist häufig in tradierten Strukturen verhaftet – beginnend bei Monatsdienstplänen auf Basis von Monatsollarbeitszeiten, über lang genutzte, aber nicht mehr dem Bedarf entsprechende Dienstzeiten bis hin zum improvisierten Umgang mit Personalausfällen oder erhöhtem Arbeitszeitbedarf.

In diesem Seminar lernen Sie, was zeitgemäßen pflegerischen Personaleinsatz ausmacht – von verbindlichen und realistischen Soll-Besetzungen über längerlaufende Dienstpläne bis hin zu funktionierenden „Flexi-Spielregeln“ – auch und gerade für die Kompensation von kurzfristigen Ausfällen. Über praktische Erfahrungen mit individualisierten Grunddienstplänen berichtet darüber hinaus ein Gastreferent, der in Kürze hier mitgeteilt wird.

Bringen Sie bitte für die Grunddienstplankonstruktion mittels Tools Ihren Laptop mit.

Ablauf

09:30–09:45 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Abfrage speziell interessierender Themen

09:45–10:15 Strategische Herausforderungen beim Personaleinsatz in der Pflege

- ▶ Sollarbeitszeit oder Soll-Besetzung?
- ▶ Monatsdienstplanung oder durchlaufende Pläne?
- ▶ Stationsleitungsplanung oder zentrale Personaleinsatzdisposition?
- ▶ Holen aus dem Frei vs. Ausfallzeitenmanagement?
- ▶ Improvisation oder Arbeitszeit-Monitoring?

Jan Kutscher

10:15–11:00 Rechtliche Rahmenbedingungen für den Personaleinsatz in der Pflege

- ▶ Typische arbeitszeitrechtliche Problemstellungen – wie Pausenvertretung nachts, Ruhezeitverstöße bei kurzen Wechseln, lange Dienstfolgen
- ▶ Regeln für kurzfristige Veränderung von Dienstplänen

Jan Kutscher

11:00–11:15 Kaffee/Tee

11:15–12:45 Soll-Besetzung, Dienstplanung und Abwesenheitsplanung

- ▶ Ermittlung der Soll-Besetzung mit Hilfe der Arbeitsplatzmethode
- ▶ Methodik der Grunddienstplanung
- ▶ Grunddienstplankonstruktion Schritt für Schritt (mit praktischer Übung mittels Tools)

Jan Kutscher

12:45–13:30 Gemeinsames Mittagessen

13:30–14:15 Dienstplansteuerung, Berücksichtigung von Flexibilitätsanforderungen im Dienstplan

- ▶ Flexi-Dienste
- ▶ Integration von „Flexi-Spielregeln“ in Dienstpläne
- ▶ Umsetzung neuer Ansätze in die Praxis
- ▶ Arbeitszeitmonitoring auf Basis von Besetzungskennzahlen
- ▶ Beispiele für betriebliche Regeln (im Rahmen von Betriebs- und Dienstvereinbarungen)

Jan Kutscher

14:15–14:45 Systematisches Ausfallzeitenmanagement

- ▶ Instrumente zur Bewältigung von Belegungs- und Besetzungsschwankungen (Stand-By, Joker-Dienste, Pool)
- ▶ Ermittlung des Vertretungsbedarfs
- ▶ Einbau der Vertretungsinstrumente in Dienstpläne bzw. Grunddienstpläne

Jan Kutscher

14:45–15:00 Kaffee/Tee

15:00–16:00 Praxis-Bericht: Rollierende Grunddienstpläne – Die Basis einer zuverlässigen Dienstplanung

- ▶ Erstellung individueller Grunddienstpläne
- ▶ Verbindlichkeit versus individuelle Dienstplanwünsche
- ▶ Ausfallkompensation durch Kurz- und Langfristpool

Iris Janzen, Städtisches Krankenhaus Kiel GmbH

16:00 Ende des Seminars

16:00–17:00 Auf Wunsch der Teilnehmer Bearbeitung weiterer individueller Fragestellungen

Referenten



Jan Kutscher



Iris Janzen
Stellv. Pflegedirektorin der
Städtischen Krankenhaus
Kiel GmbH

Kombinationshinweis

Dieses Seminar können Sie mit dem Tages-Seminar „Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst“ am Vortag zum günstigen 2-Tage-Preis kombinieren.

Dieses und alle weiteren Veranstaltungsprogramme unseres Hauses finden Sie auch unter www.arbeitszeitberatung.de!



ANMELDUNG

Fax 030/8 03 91 33

Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

- Mittwoch, 16.09.20, Mainz
IntercityHotel Mainz, Binger Straße 21, 55131 Mainz,
Telefon: 06131 / 58851-300, E-Mail: reservations.mainz@intercityhotel.com,
Übernachtung inkl. Frühstück € 99
- Der Teilnehmer soll hiermit zugleich auch für das Tages-Seminar „Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst“ am 15.09.20 – zum unten stehenden 2-Tage-Preis – angemeldet werden.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt € 590 für einen Seminartag bzw. € 990 für zwei aufeinanderfolgende Seminartage (jeweils zzgl. MwSt). Sie schließt umfangreiche Unterlagen, das gemeinsame Mittagessen und Pausenerfrischungen ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer aus demselben Betrieb reduziert sich die o.g. Teilnahmegebühr um 25%.

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristiger Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.

Am Veranstaltungstag wird eine Teilnehmerliste ausgegeben, die neben den Namen der Teilnehmer ihre jeweilige Funktion und den Unternehmensnamen enthält.

Dieses Seminar ist mit 8 pflegerischen Fortbildungspunkten von der Registrierung beruflich Pflegenden GmbH zertifiziert!

Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung, Rechnung und detaillierte Informationen zum Tagungshotel erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Zimmerreservierung

Im Tagungshotel haben wir für Teilnehmer ein Zimmerkontingent zu ermäßigten Konditionen reserviert (siehe Anmeldebestätigung; bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gültig). Bitte nehmen Sie die Reservierung rechtzeitig selbst im Tagungshotel vor und beziehen Sie sich hierbei auf „Arbeitszeitberatung“.

Vorname

Name

Funktion

Telefon

Firmenname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ihre E-Mail-Adresse

Datum/Unterschrift

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ▪ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ▪ Fax 030/8 03 91 33

www.arbeitszeitberatung.de/krankenhaus ▪ email@arbeitszeitberatung.de