



# Tages-Seminar

## Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

Dorint Hotel An der Messe Köln  
Mi 29.09.21 ■ 09:30–16:00

### Teilnehmer

Pflegedirektoren/Pflegedienstleiter; Stationsleiter; Personalleiter und Betriebs-/Personalräte bzw. Mitarbeitervertretungen – gern auch gemeinsam; Dienstplan-Verantwortliche; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

### Inhalt

Der pflegerische Personaleinsatz ist häufig in tradierten Strukturen verhaftet – beginnend bei Monatsdienstplänen auf Basis von Monatsollarbeitszeiten, über lang genutzte, aber nicht mehr dem Bedarf entsprechende Dienstzeiten bis hin zum improvisierten Umgang mit Personalausfällen oder erhöhtem Arbeitszeitbedarf.

In diesem Seminar lernen Sie, was zeitgemäßen pflegerischen Personaleinsatz ausmacht – von verbindlichen und realistischen Soll-Besetzungen über längerlaufende Dienstpläne bis hin zu funktionierenden „Flexi-Spielregeln“ – auch und gerade für die Kompensation von kurzfristigen Ausfällen. Über praktische Erfahrungen mit einem systematischen Ausfallzeitenmanagement und individualisierten Grunddienstplänen berichtet unser Gastreferent, Jürgen Aust.

**Bringen Sie bitte für die Grunddienstplankonstruktion mittels Tools Ihren Laptop mit.**

### Ablauf

**09:30–09:45** Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Abfrage speziell interessierender Themen

#### **09:45–10:15 Strategische Herausforderungen beim Personaleinsatz in der Pflege**

- ▶ Sollarbeitszeit oder Soll-Besetzung?
- ▶ Monatsdienstplanung oder durchlaufende Pläne?
- ▶ Stationsleitungsplanung oder zentrale Personaleinsatzdisposition?
- ▶ Holen aus dem Frei vs. Ausfallzeitenmanagement?
- ▶ Improvisation oder Arbeitszeit-Monitoring?

**Jan Kutscher**

#### **10:15–11:00 Rechtliche Rahmenbedingungen für den Personaleinsatz in der Pflege**

- ▶ Typische arbeitszeitrechtliche Problemstellungen – wie Pausenvertretung nachts, Ruhezeitverstöße bei kurzen Wechseln, lange Dienstfolgen
- ▶ Regeln für kurzfristige Veränderung von Dienstplänen

**Jan Kutscher**

**11:00–11:15** Kaffee/Tee

#### **11:15–12:45 Soll-Besetzung, Dienstplanung und Abwesenheitsplanung**

- ▶ Ermittlung der Soll-Besetzung mit Hilfe der Arbeitsplatzmethode
- ▶ Methodik der Grunddienstplanung
- ▶ Grunddienstplankonstruktion Schritt für Schritt (mit praktischer Übung mittels Tools)

**Jan Kutscher**

**12:45–13:30** Gemeinsames Mittagessen

#### **13:30–14:15 Dienstplansteuerung, Berücksichtigung von Flexibilitätsanforderungen im Dienstplan**

- ▶ Flexi-Dienste
- ▶ Integration von „Flexi-Spielregeln“ in Dienstpläne
- ▶ Umsetzung neuer Ansätze in die Praxis
- ▶ Arbeitszeitmonitoring auf Basis von Besetzungskennzahlen
- ▶ Beispiele für betriebliche Regeln (im Rahmen von Betriebs- und Dienstvereinbarungen)

**Jan Kutscher**

#### **14:15–14:45 Systematisches Ausfallzeitenmanagement**

- ▶ Instrumente zur Bewältigung von Belegungs- und Besetzungsschwankungen (Stand-By, Joker-Dienste, Pool)
- ▶ Ermittlung des Vertretungsbedarfs
- ▶ Einbau der Vertretungsinstrumente in Dienstpläne bzw. Grunddienstpläne

**Jan Kutscher**

**14:45–15:00** Kaffee/Tee

#### **15:00–16:00 Praxis-Bericht: Differenziertes Ausfallzeitenmanagement und individualisierte Grunddienstpläne**

- ▶ Analyse als Voraussetzung für ein strukturiertes Ausfallzeitenmanagement
- ▶ Differenzierung versus Einheitlichkeit – Beispiele aus einzelnen Einrichtungen und Planungseinheiten
- ▶ Der Weg zu individualisierten Grunddienstplänen

**Jürgen Aust**, LWL Gesundheitseinrichtungen im Kreis Soest

**16:00** Ende des Seminars

**16:00–17:00** Auf Wunsch der Teilnehmer Bearbeitung weiterer individueller Fragestellungen

## Referenten



Jan Kutscher



Jürgen Aust  
Arbeitszeitmanager der  
LWL Gesundheitseinrichtungen im Kreis Soest

## Kombinationshinweis

Dieses Seminar können Sie mit dem Tages-Seminar „Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst von Krankenhäusern“ am Folgetag zum günstigen 2-Tage-Preis kombinieren.



# ANMELDUNG

Fax 030/8 03 91 33

### Dienstplanung, Flexibilität und Ausfallzeitenmanagement im Pflegedienst

- Mittwoch, 29.09.21, Köln  
Dorint Hotel An der Messe Köln, Deutz-Mühlheimer-Str. 22-24, 50679 Köln,  
Telefon: 0221 / 80190965, E-Mail: bankettbuero.koeln-messe@dorint.com,  
Übernachtung inkl. Frühstück € 139
- Der Teilnehmer soll hiermit zugleich auch für das Tages-Seminar  
„Personalbedarfsberechnung im Pflegedienst von Krankenhäusern“  
am 30.09.21 – zum unten stehenden 2-Tage-Preis – angemeldet werden.

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt € 590 für einen Seminartag bzw. € 990 für zwei aufeinanderfolgende Seminartage (jeweils zzgl. MwSt). Sie schließt umfangreiche Unterlagen, das gemeinsame Mittagessen und Pausenerfrischungen ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer aus demselben Betrieb reduziert sich die o.g. Teilnahmegebühr um 25%.

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristiger Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.

Am Veranstaltungstag wird eine Teilnehmerliste ausgegeben, die neben den Namen der Teilnehmer ihre jeweilige Funktion und den Unternehmensnamen enthält.

Dieses Seminar ist mit 8 pflegerischen Fortbildungspunkten von der Registrierung beruflich Pflegender GmbH zertifiziert!

### Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung, Rechnung und detaillierte Informationen zum Tagungshotel erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

### Zimmerreservierung

Im Tagungshotel haben wir für Teilnehmer ein Zimmerkontingent zu ermäßigten Konditionen reserviert (siehe Anmeldebestätigung; bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gültig). Bitte nehmen Sie die Reservierung rechtzeitig selbst im Tagungshotel vor und beziehen Sie sich hierbei auf „Arbeitszeitberatung“.

Vorname

Name

Funktion

Telefon

Firmenname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ihre E-Mail-Adresse

Datum/Unterschrift

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ▪ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ▪ Fax 030/8 03 91 33

www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen ▪ email@arbeitszeitberatung.de