



# Webinar



## Systematisches Ausfallzeitenmanagement statt „Holen aus dem Frei“ in Pflege- und Betreuungseinrichtungen

Di 11.06.24 ■ 13:00–16:00

### Teilnehmer

Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen, Wohnbereichs-/Wohngruppenleitungen, Mitarbeiter des Personalbereichs, Dienstplanverantwortliche, Vertreter von Betriebsräten/Personalräten/Mitarbeitervertretungen

### Inhalt

Die Krankheitszahlen steigen bei gleichzeitig abnehmender Bereitschaft der Beschäftigten, an dienstfrei geplanten Tagen zur Arbeit zu kommen, um einen erkrankten Kollegen zu vertreten. Deshalb machen sich immer mehr Einrichtungen der Kinder-, Jugend-, Behinderten- bzw. Altenhilfe Gedanken, wie Ausfallzeiten systematisch bewältigt werden können.

Ziel eines systematischen Ausfallzeitenmanagements sind Instrumente, die vorausschauend kurzfristig auftretende Ausfallzeiten, die in ihrer konkreten Lage und Ausprägung grundsätzlich unvorhersehbar sind, und deren mögliche Kompensation mitdenken.

In diesem Webinar erhalten Sie einen Überblick über die möglichen Regelungen mit ihren jeweiligen Vor- und Nachteilen. Darüber hinaus berichten zwei Gastreferenten aus der Altenhilfe sowie aus der Behindertenhilfe, wie es ihnen gelungen ist, krankheitsbedingte Ausfallzeiten besser zu bewältigen.

### Ablauf

**13:00–13:05** Begrüßung, Kommunikations-  
"Spielregeln", Überblick über das Webinar

**13:05–14:45** Was man zum systematischen  
Ausfallzeitenmanagement wissen muss –  
ein kompakter Überblick

- ▶ Leistungs-, Einsatz- und Arbeitszeitflexibilität
- ▶ Instrumente zur Bewältigung von Belegungs- und Besetzungsschwankungen (Stand-By, Joker-Dienste, Pool)
- ▶ Ermittlung des Vertretungsbedarfs
- ▶ Zentrale Personaleinsatzdisposition

**Christine Woodruff**

**14:45–15:00** Pause

**15:00–15:30** Umsetzung tarifvertraglicher

**Regelungen zur Vertretungsbereitschaft und  
5-Tage-Woche in der Altenhilfe**

- ▶ Der Instrumentenmix zur Bewältigung von krankheitsbedingten Ausfallzeiten – mehrstufige Vertretungsbereitschaft und Joker-Dienste
- ▶ Die Umsetzung beeinflussende Faktoren – Einrichtungsgröße und reduzierte Tage-Woche

**Anna-Lena Kaiser**

**15:30–16:00** Das systematische Ausfallzeiten-  
management der Diakonie Himmelsthür – ein  
Praxisbericht aus der Behindertenhilfe

- ▶ Rahmen-Dienstplanung als Grundlage
- ▶ Joker-, Stand-By-Dienste und Springer-Pool – die Basis für die Bewältigung von Ausfallzeiten

**Katharina Spengler**

### Referenten



**Christine Woodruff**



**Anna-Lena Kaiser**  
Personalleiterin  
DIAKO Waldeck-  
Frankenberg gGmbH  
Bad Arolsen



**Katharina Spengler**  
Stabsstelle Arbeits-  
zeitmanagement der  
Diakonie Himmelsthür  
e.V., Hildesheim



# ANMELDUNG

Fax 030/8 03 91 33

## ▶ Systematisches Ausfallzeitenmanagement statt „Holen aus dem Frei“ in Pflege- und Betreuungseinrichtungen

Dienstag, 11.06.24, 13:00–16:00 Uhr

## ▶ Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

**Das Webinar findet mit dem Tool GoToMeeting statt. Den Link für die Teilnahme sowie die weiteren Teilnahmeinformationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.**

## ▶ Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer € 320 (zzgl. MwSt).

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir eine Stornogebühr in Höhe der Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

▶ Vorname	Name
▶ Funktion	
▶ Telefon	
▶ Firmenname	
▶ Straße/Nr.	
▶ PLZ/Ort	
▶ Ihre E-Mail-Adresse	
▶ Datum/Unterschrift	