



# Webinar



## Leistungsbezogene Personalbedarfsberechnung in der Krankenhaus-Verwaltung

Mi 22.04.26 ■ 14:00–16:00

### Teilnehmer

Geschäftsführer; Verwaltungs- und Personalleiter; Personalcontroller; Mitglieder der Mitarbeitervertretung bzw. von Betriebs-/Personalräten; Mitglieder von Arbeitszeit-Projektteams; Arbeitszeitmanager

### Inhalt

Für Verwaltungs- sowie für angrenzende Bereiche wie etwa den Empfang, die Reinigung und das Lager kann auf Basis von Leistungsmengen oder Kennzahlen oder mittels Arbeitsplatzmethode relativ unaufwändig Orientierung für die leistungsgerechte Personaldimensionierung geschaffen werden. Dazu haben wir ein einfaches Tool entwickelt, das je nach Verwaltungsbereich einen geeigneten Mix der oben genannten Methoden vorgibt und dabei Anhaltszahlen gut organisierter Krankenhausverwaltungen beinhaltet, die Ihnen die Einordnung ermöglicht, wo Sie in Ihrer Verwaltung bezüglich der eingesetzten Personalkapazität stehen.

In diesem Webinar lernen Sie, dieses Excel-Tool, das wir Ihnen zur Nutzung kostenlos zur Verfügung stellen, anzuwenden. Wir stellen die zu Grunde liegende Methodik vor – inklusive der wenigen Leistungsdaten, die Sie benötigen, um bereits einen guten Überblick zu erhalten.

### Ablauf

#### 14:00–14:30 Die zu Grunde liegende Methodik

- ▶ Arbeitsplatzmethode
- ▶ Leistungsmethode mittels Leistungszahlen und Zeitbindung bzw. Richtwerten
- ▶ Globalkennzahl
- ▶ Das Arbeitszeitangebot unter Berücksichtigung des Dienstmodells ermitteln

#### 14:30–14:45 Erhebung der Leistungsdaten

- ▶ Festlegung des „richtigen“ Betrachtungszeitraums
- ▶ Erhebung der Daten
- ▶ Plausibilisierung der Daten

#### 14:45–15:45 Arbeit mit dem Berechnungstool

- ▶ Zuordnung der Arbeitsbereiche zur Berechnungsmethodik und zu beachtende Besonderheiten
- ▶ 1. Arbeitsplatzmethode (z.B. Pforte)
- ▶ 2. Globalkennzahl (z.B. Medizincontrolling)
- ▶ 3. Leistungsmethode (z.B. Patientenmanagement)
- ▶ 4. Mischformen (z.B. Unternehmenskommunikation)

#### 15:45–16:00 Zusammenfassung und abschließende Fragen

- ▶ Umgang mit dem Berechnungsergebnis
- ▶ Klärung offener Fragen

### Referentin



**Julia Herrmann**  
Partnerin  
der Arbeitszeitberatung  
Berlin



# ANMELDUNG

Sie können sich online, per Email, telefonisch oder per Fax anmelden.



## Leistungsbezogenen Personalbedarfsberechnung in der Krankenhaus-Verwaltung

☐ Mittwoch, 22.04.26, 14:00–16:00 Uhr



## Anmeldebestätigung

Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Das Webinar findet mit dem Tool GoToMeeting statt. Den Link für die Teilnahme sowie die weiteren Teilnahmeinformationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.



## Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer € 250 (zzgl. MwSt).

Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir eine Stornogegebühr in Höhe der Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.



Vorname

Name



Funktion



Telefon



Firmenname



Straße/Nr.



PLZ/Ort



Ihre E-Mail-Adresse



Datum/Unterschrift

Rosa-Luxemburg-Straße 5 ■ D-10178 Berlin

Telefon 030/8 03 20 41 ■ Fax 030/8 03 91 33

[www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen](http://www.arbeitszeitberatung.de/gesundheitswesen) ■ [email@arbeitszeitberatung.de](mailto:email@arbeitszeitberatung.de)